

Attenzione: I biglietti internazionali Italia-Svizzera devono essere ritirati prima della partenza, presso le self-service ubicate in stazione nel territorio italiano (o in alternativa presso la biglietteria di Trenitalia)

TRENI Italia - Svizzera - Gamma Tariffe Vendibili su B2B PICO

tariffa	servizi acquistabili	posti contingentati	pre-acquisto	rimborso	% trattenuta		accesso ad altro treno
					fino alla partenza del treno	fino a 14 giorno dopo partenza	
Adult	Tutti	no	da -122 gg prima e fino alla partenza del treno	Si	0%	10%	possono utilizzare sulla stessa relazione e nella stessa classe altro treno Italia - Svizzera che parta 48 ore prima e 48 ore dopo il treno prenotato ma senza avere la garanzia del posto
GA Switzerland (1)	Tutti	no	da -122 gg prima e fino alla partenza del treno	Si	0%	10%	
HTX Switzerland (2)	Tutti	no	da -122 gg prima e fino alla partenza del treno	Si	0%	10%	
Smart	2^ CLASSE	si	fino a -14 gg prima partenza	NON RIMBORSABILE NE' MODIFICABILE			no
Smart 2	2^ CLASSE	si	fino a -7 gg prima partenza				

(1) Tariffa riservata

- a) Titolari Abbonamento generale svizzero
- b) Titolari di Swiss Pass o Swiss Flexi Pass
- c) Titolari di Swiss Card o Swiss Transfer Ticket
- d) Titolari di Abbonamento Arcobaleno limitatamente alle relazioni Italia-Canton Ticino o vv.

(2) Tariffa riservata

Titolari Abbonamento metà prezzo svizzero

L'EVENTUALE CAMBIO E' POSSIBILE ESCLUSIVAMENTE MEDIANTE IL RIMBORSO DEL BIGLIETTO, OVE PREVISTO, SECONDO QUANTO DI SEGUITO RIPORTATO:

MODALITA' RIMBORSO BIGLIETTO

I termini e le modalità del rimborso, variano per ogni singola tariffa (per Smart e Smart 2 non è ammesso).

Prima della partenza il rimborso, laddove consentito e, purchè il biglietto non sia stato già ritirato presso le self service, va richiesto sul sito www.trenitalia.it area Aziende, con l'utenza che ha effettuato l'acquisto.

Dopo la partenza il rimborso, laddove consentito e, purchè il biglietto non sia stato già ritirato presso le self service, va richiesto inviando una mail contenente la conferma di acquisto ricevuta al seguente indirizzo mail: rimborsib2b@trenitalia.it.

In tutti i casi in cui il biglietto sia stato già ritirato alle self service, il rimborso avverrà, alle condizioni previste dalla tariffa, attraverso la spedizione con raccomandata della richiesta con allegato il biglietto stesso:

TRENITALIA SpA – DPLH Post Vendita Internazionale – Rimborsi B2B Internazionali – Viale Spartaco Lavagnini, 58 – 50129 Firenze.
Farà fede il timbro postale.