

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo informarLa riguardo una nuova procedura adottata da CWT per minimizzare gli inconvenienti talvolta riscontrati dai nostri viaggiatori presso le strutture alberghiere.

Per le strutture che accettano solo pagamenti con carta di credito, CWT provvede regolarmente ad inviare la necessaria documentazione (detta "billing authorization") per il prepagamento del soggiorno: in qualche occasione, l'addetto in albergo non ha onorato gli accordi ed ha richiesto il saldo al viaggiatore.

Per ovviare a questo inconveniente, nel caso di soggiorni pagati con nostra carta di credito, la documentazione di addebito verrà inviata sia all'hotel sia al viaggiatore. Per ragioni di sicurezza, la versione inviata al viaggiatore conterrà il numero di carta criptato.

Riportiamo a seguire un esempio del documento:



BILLING AUTHORISATION

Hotel	HOLIDAY INN MILAN - GARIBALDI STATION	Agency CWT	Test Agency
Guest Name	ADI	Travel Agent	AI
Company	G	Address	via
Arrival Date	10/10/2015	Phone	
Room Type	DOUBLE SINGLE USE BUFFET BKFST	FAX	0
Total Nights	1	Email	
Room Rate	138.00	Agency Ref	8APIHW
Tax	0.00		
City Tax	0.00		
Commission	0.00%		
Additional Services			
Total Cost	138.00		
Hotel Ref	132225546		
Cancellation Policy	24h before		
Notes			

We kindly ask you to acknowledge the receipt of the credit card details by replying to this email or by sending a fax to the number included in the agency details.

You are required to debit the card below for the following amount.

Total Cost EUR 138.00



Lufthansa AirPlus Servi is the only existing cardholder and no other physical owner exists. There is no requirement for an actual card to be presented to allow billing.

La suddetta procedura sarà attiva dal prossimo 7 luglio.

Cordiali saluti.

Anna Rosa D'Offizi | Senior Program Manager
Carlson Wagonlit Travel